

VAIHTOKONE VAILLA VERTAA

Saatko vaihtokone-asiakkaana saman kohtelun kuin uuden koneen ostaja? Ponsseilta saat: hyvä asiakaspalvelu, laadukkaat koneet ja erinomainen huolto ovat ponsseilaisen vaihdokkipalvelun kulmakiviä.



Ponsse vaihtokoneet täyttävät metsäyhtiöiden tiukat kriteerit; esimerkiksi vaihdokkien mittalaitteet toimivat saumatta metsäyhtiöiden tietojärjestelmien kanssa. Ponsse haluaa olla kärkijoukoissa myös käytettyjen koneiden myynnin osalta. ”Meillä vaihtokoneet ja vaihtokoneasiakkaat ovat samassa asemassa uusien PONSSE koneiden ja uskonasiakkaiden kanssa, kaikkialla maailmassa”, sanoo vaihtokoneista vastaava tuotepäällikkö **Jani Liukkonen**. ”Ponsse-vaihdokkeilla on erinomainen vaihtoarvo.”

Hyvä huolto, varma huolto- osapalvelu

Tuotepäällikkö Liukkonen painottaa, että vaihtokonetta hankkiessaan asiakas haluaa selvittää huollon saatavuuden. Hoiti asiakas itse päivittäishuollon tai ei, pitää hänellä olla varmuus siitä, ettei hän jää yksin, jos hieman isompaa huollontarvetta ilmenee. Siksi Ponsse on ottanut huolto-osapalvelut kunnia-asiakseen. ”Olemme panostaneet huoltoresursseihin kaikkialla maailmassa, ja koulutamme huoltohenkilökuntaamme säännöllisesti.”

Myös huolto-osatoimitukset on optimoitu asiakkaan eduksi: oikeat osat löytyvät lisälmen kattavasta keskusvarastosta nopeasti ja tehokkaasti. Lisäksi koko Ponsse jakeluverkostossa on omat paikallisvarastot. Ja mitä lähimmästä varastosta ei sattuisi löytymään, se toimitetaan asiakkaalle maasta toiseen kuriitoimituksena – ja silloinkin kaivattu osa on useimmiten perillä muutamissa päivissä.

Laatu ennen kaikkea

Uusien koneiden lailla myös Ponsse vaihtokoneet ovat tunnettuja kestävistä laadustaan. Jani Liukkonen kertoo, että PONSSE metsäkoneet valmistetaan aina laadukkaista materiaaleista, ja tekniset ratkaisut ovat käytössä hyviksi havaittuja. Vaihtokoneiden laadun takaa lisäksi yhtiön

oma osavalmistus. Ponsse valmistaa itse Vieremän tehtaallaan suuren osan koneen perusrakenteista.

Vanhimmat yhä käytössä olevat PONSSE metsäkoneet ovat peräisin 1980-luvulta. Turvallisuutta vaihtokonehankintoihin tuo myös se, että Ponsse takaa varaosien saatavuuden yli 10 vuotta oston jälkeen. ”Käytännössä meiltä saa osia usein sitäkin vanhemmille koneille, jopa 20 vuotta vanhoihin koneisiin”, kertoo Liukkonen.

Käytetty kone kuntoon

Käytetty metsäkone tulee Ponsselelle yleensä vaihdossa, uskonkaupan yhteydessä. Kun vanhalta omistajalta vapautunut kone saapuu Ponssemyyjän tai partnerin huoltokorjaukselle, se ensiksi pestään ja puhdistetaan, ja sen toimintakunto tarkistetaan. ”Päivitämme mittalaitteen, ja teemme koneelle tarvittaessa perushuollon. Ostajan toiveiden ja koneen käyttöiän mukaan vaihdamme vielä tiettyjä koneosia uusiin – tämä koskee esimerkiksi hydraulipumppuja, laakereita ja muita käytössä kuluvia koneen osia”, selventää Liukkonen. ”Kaikki kilpailevat konemerkitkin ovat meille tervetulleita jälleenmyyntiin, ja niidenkin osat uusimme tarpeen mukaan yhteensopivilla komponenteillamme – tai hankimme tarvittaessa osat ulkopuolisilta toimittajilta.”

Täsmähankinta moniin tarpeisiin

Käytetty kone soveltuu hyvin muutuviin asiakastarpeisiin. Vaihdoket ovat oiva ratkaisu muun muassa silloin, kun koneyritystä tarvitsee lisäkapasiteettia kasvaneisiin harvennushakkuutarpeisiin sekä kausiluontoiseen puunkorjukseen. Esimerkiksi pohjoisella pallonpuoliskolla monet maatalousyritykset keskittyvät puunkorjukseen nimenomaan talvisin. ”Uusilla kehittyvillä markkinoilla monet koneyritykset aloittavat koneellisen puunkorjuun nimenomaan vaihtokoneilla, koska se on heille usein kustannustehokain ratkaisu”, tarkentaa Jani Liukkonen.

Asiakas ratkaisee konevalinnan omien tarpeidensa mukaan, ja pää-

töksessä painaa hankinnan kokonaistaloudellisuus. Vaihtokoneen eduksi valinta kääntyy usein esimerkiksi yritystoimintaansa aloittavilla puunkorjajilla, joiden taloutta vaihtokone rasittaa vähemmän. Myös isot yritykset käyttävät mielellään vaihtokoneita uusien koneiden ohella kausiluontoisessa puunkorjussa lisäkapasiteettina. Yrityskokoaan kasvattavat urakoitsijat hankkivat myös mielellään vaihtokoneita puunkorjuutoimintansa tehostamiseen uuskoninvestointien ohella muun muassa edellä mainitun kausiluonteisuuden takia.

Mistä niitä saa?

Tutustu vaihtokonevalikoimaamme internet-osoitteessamme www.ponsse.com/vaihtokoneet

Saat henkilökohtaista opastusta Ponsse asiantuntijalta myyjiltä. He löytävät tarpeitasi vastaavan laadukkaan vaihdokkeen – joko omasta maastasi tai Ponsse maailmanlaajuisen verkoston välityksellä. Toimitusaika muutamasta päivästä noin kuukauteen.