

Logger's Inn

– parasta palvelua

PONSSE

PALVELU- SOPIMUKSET



Ponsse Oyj
Ponssentie 22
74200 Vieremä
puh. 020 768 800
faksi 020 768 8690

Palvelusopimusten osuus asiakastuestamme kasvaa kaiken aikaa. Yhä useammat asiakkaistamme haluavat asettaa tuotantotavoitteensa, ennakoita huoltovälinensä ja varmistaa koneidensa tuottavuuden pitkällä aikavälillä. Säännönmukaiset ja ennakoivat huollot tuovat suunnitelmallisuutta puunkorjukseen. Ponssen kanssa voit räätälöidä juuri omiin tarpeisiisi soveltuvan Ennakkohuolto-, Kunnossapito-, Ylläpito- tai Kumppanuus-palvelusopimuksen.

PALVELUSOPIMUKSET

Ennakkohuolto – Kunnossapito – Ylläpito – Kumppanuus

PONSSE Palvelusopimuksen avulla koneyritystä voi ulkoistaa haluamansa osan puunkorjuukalustonsa huolloista Ponselle ja varmistaa metsäkoneiden korkean käytettävyyden. Määräaikaishuoltojen yhteydessä mahdollisesti havaitut piilevät viat huolletaan aina ennakolta kuntoon, ja metsässä tapahtuvat yllättävät konerikot jäävät minimiin. Osia ei tarvitse odotella eikä konetta seisottaa turhaan.

Palvelusopimusten hallintajärjestelmä ennakoii seuraavan huollon ajankohdan, ja Ponsse ottaa asiakkaaseen yhteyttä ajanvarausta varten. Huoltomiehet ja tarvittavat huolto-osat ovat odottamassa sovittuna aikana työtä varten. Asiakas tietää tarkalleen koneensa seuraavien vuosien huoltokustannukset – valuuttakursseista tai öljyn hintakehityksestä riippumatta. Palvelusopimus pienentää myös yllättävistä vikaantumista aiheutuvaa riskiä: kun Ponssen ammattilaiset huolehtivat koneiden tuotantotehokkuuden ylläpidosta, jää koneyritykselle aikaa keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa ja sen kannattavuuden tehostamiseen.

Kun Ponsse tekee uudistuksia huolto-rutiineihin ja tarkastuskohteisiin, on sopimusasiakkaalla kaikki tieto heti käytettävissään Ponssen huoltoammattilaisten huoltaessa hänen koneensa. Sopimusasiakas saa myös Ponssen tietojärjestelmäpäivityksistä aina viimeisimmät tiedot ja uusimmat versiot asennukseen. Säännönmukaisesti huolletusta koneesta on luettavissa täydellinen huoltohistoria. Sopimusasiakkaan kone on vaihtoon tullessaan normaalia paremmassa kunnossa ja haluttu vaihtokone.

PONSSE Palvelusopimusten avulla metsäkoneyritystä voi nostaa koneensa tuotavuutta – joko laadun, käytettävyyden tai tehokkuuden muodossa. Tämä tarkoittaa asiakkaalle joko enemmän tuloja tai vapaa-aikaa – molemmat tervetulleita vaihtoehtoja koneyrityksen arkeen.

PONSSE Palvelusopimukset räätälöidään aina asiakaskohtaisesti, ja ne jakautuvat neljään päätyyppiin.

Ennakkohuolto

Ennakkohuoltosopimus käsittää 600 ja 1200 tunnin ennakkohuollot aina 6000 konetuntiin saakka. Perussopimus sisältää määräaikaishuoltojen osat, öljyt ja työt sekä säätöjen tarkistuksen. Ennakkohuoltosopimuksen lisäpalveluiksi voidaan liittää Lisäturva ja Toiminnan varmennus.

Lisäturva korvaa koneen pääkomponenttien vikaantumisen 2000–6000 tunnin ajanjaksolla. Lisäturvan ansiosta koneen omistaja voi varmistaa, etteivät yllättävät rikkoutumiset tai vikaantumiset aiheuta suuria kertaeriä ylläpito-kustannuksissa.

Toiminnan varmennusopimuksessa käydään läpi metsäkoneen tuotantotehokkuus ja varmistetaan, että konetta käytetään olosuhteisiin nähden optimaalisilla säädöillä. Samalla voidaan koneen kuljettajille antaa lisäkoulutusta tarpeen mukaan. Näiden toimenpiteiden tuloksena kone tuottaa vuodesta toiseen parasta mahdollista laatua käytettävyyden heikentymättä.

Kunnossapito

Kunnossapitosopimus sisältää ennakkohuollon lisäksi korjaamo- ja kenttähuoltosopimuksen. Kunnossapito kattaa siis pääkomponenttien vikaantumista aiheutuvat korjauskulut takuuajan jälkeen. Kunnossapitosopimuksen lisäpalveluiksi voidaan liittää Osavarasto ja Vasteaika.

Osavarasto mahdollistaa koneen toiminnan kannalta kriittisten osien säilyttämisen asiakkaan tiloissa tai niiden läheisyydessä.

Näin ollen vikaantumisen sattuessa häiriö-aikaa voidaan entisestään pienentää, koska tarvittavat osat ovat jo valmiiksi lähellä konetta.

Vasteaika-palvelulla voidaan määrittää aika koneen vikaantumisesta siihen hetkeen, kun Ponssen huoltopalvelut ovat ratkaisemassa ongelmaa.

Osavaraston koko ja sijainti sekä vasteajan pituus ovat erikoispalveluja, jotka määritellään asiakaskohtaisesti sopimusta neuvoteltaessa.

Ylläpito

Ylläpitosopimus kattaa kaikki metsäkoneen ylläpidon tarvitsemat huoltotyöt ja huolto-osat, ja siinä sovelletaan käytettävyyssperusteista tehokkuusmittaria.

Laitteiston seurantapalvelu on Ylläpitosopimukseen liitettävä lisäpalvelu. Se soveltuu useamman koneen tehokkuus- ja käyttöseurannalle. Tietojen avulla Ponsse auttaa asiakasta optimoimaan puunkorjuuoperaatiotaan laitteiston kokonaistehokkuuden kannalta.

Kumppanuus

Kumppanuusopimukseen kuuluvat kaikki huoltotoimenpiteiden vaatimat työt ja huolto-osat, ja siinä sovelletaan tuotosperusteista tehokkuusmittaria.

Operointisopimus on Kumppanuusopimuksen lisäpalvelu. Se räätälöidään tilanteisiin, joissa asiakkaamme haluaa hankkia palveluna myös puunkorjuulaitteiston operoinnin. Tällöin laitteiston kokonaistuottavuus kunnossapidosta käyttäjään on sopimuksen piirissä.

YHTEYSTIEDOT

servicesupport@ponsse.com
 Huoltoneuvonta 020 768 8163