

**PONSSE**

## Logger's Inn – parasta palvelua



Ponsse Oyj  
Ponssentie 22  
74200 Vieremä  
Puh. 020 768 800  
Fax 020 768 8690

[www.ponsse.com](http://www.ponsse.com)

Metsäkoneyrittäjän paras ystävä

**PONSSE**

# Logger's Inn – parasta palvelua

PONSSE Logger's Inn 07/08 1. FIN

[www.ponsse.com](http://www.ponsse.com)

## Parasta palvelua sinulle, metsäalan ammattilainen

Ponsse kutsuu sinut parhaiden palveluiden pariin. Luotettavana ja kuuntelevana kumppanina tarjoamme sinulle asiantuntevan käyttötuen, jotta voit rauhassa keskittyä omaan erikoisosaamiseesi – tuottavaan puunkorjukseen.

Logger's Inn on Ponsse-palvelujen majatalo. Meitä on helppo lähestyä – ymmärrämme olosuhteesi ja puhumme samaa kieltä kanssasi. Saat meiltä kaikki palvelut, mitä metsäkonekalustosi suorituskyvyn ylläpitämiseen tarvitset. Räättälöimme sinulle palvelukokonaisuuden, josta juuri sinä parhaiten hyödyt.

Sinulla pitää aina olla varmuus puunkorjuukalustosi käytettävyydestä. Se on myös Ponssen tärkein tavoite. Tuemme toimintaasi viivytyksettä ja viimeisimmällä tietämyksellä, kaipaa koneesi sitten ennakoidaan, perusteellista tai säännöllisesti toistuvaa huoltoa tai tietojärjestelmäpäivitystä.

Kehitämme uusia palveluita asiakkaidemme tarpeiden muuttuessa. Parannamme jatkuvasti palveluosaamistamme ja viemme innovatiivisia palvelutoimintoja myös alueille, joilla asiakkaamme vasta käynnistävät tai laajentavat toimintaansa. Haluamme huomioida sinun muuttuvat olosuhteesi!

Logger's Inn -asiakaspalvelumme paikallishuollot, tehtaidemme huoltopalveluorganisaatio ja jakeluverkostomme varmistavat PONSSE koneiden käytettävyyden – sinun tarpeisiisi soveltuen.

Logger's Inn – parasta palvelua



### HUOLTO-OSAT

Ponsse on optimoinut huolto-osien toimitukset ja logistiikan eduksesi. Tarjoamme kattavan valikoiman laadukkaita huolto-osia: PONSSE Alkuperäisosat, PONSSE Eco-osat, PONSSE Tarvikkeet sekä PONSSE Säästöosat ovat saatavilla paikallisista huoltopalvelukeskuksistamme ympäri maailmaa. Ammattitaitoinen henkilökuntamme auttaa sinua valitsemaan juuri sinun tarpeisiisi sopivan vaihtoehdon. Yllättävissä tilanteissa huoltopalvelukeskuksemme auttavat sinua myös puhelimitse.



### PALVELUSOPIMUKSET

Palvelusopimusten osuus asiakastuestamme kasvaa kaiken aikaa. Yhä useammat asiakkaistamme haluavat asettaa tuotantotavoitteensa, ennakoita huoltovälinä ja varmistaa koneidensa tuottavuuden pitkällä aikavälillä. Säännömukaiset ja ennakoivat huollot tuovat suunnitelmallisuutta puunkorjukseen. Ponssen kanssa voit räättälöidä juuri omiin tarpeisiisi soveltuvan Ennakkohuolto-, Kunnossapito-, Ylläpito- tai Kumppanuus-palvelusopimuksen.



### TEKNINEN TUKI

Ponssellta hankkimasi puunkorjuuratkaisun mukana olet oikeutettu asiakas-kohtaiseen kunnossapitotukeen. Huomioimme aina paikalliset olosuhteet ja tuomme palvelumme mahdollisimman lähelle sinua. Hyödynnämme kansainvälistä kokemustamme ja sovellamme alan parhaat käytännöt paikallisten asiakkaidemme hyödyksi. Verstashaolto, Kenttähuolto, Huoltoneuvonta tai Etähuolto -vaihtoehtoistamme voit määritellä tarvitsemasi kunnossapitotuen. Halutessasi voit ulkoistaa kalustosi kunnossapidon kokonaan Ponssen hoidettavaksi.



### KOULUTUS

Uuden koneen mukana saat Ponssellta kattavan käyttöönottokoulutuksen, ja perehdytämme sinut koneesi käyttöön äidinkielelläsi. Tukena koulutuksessa käytämme myös metsäkone- ja huoltosimulaattoreita. Ponssen huoltokouluttajaverkosto perehdyttää paikallista huoltohenkilöstöämme säännöllisesti, jotta heillä on aina viimeisin tieto metsäkoneiden käytettävyyden maksimoimisesta. Koulutusvaihtoehtojamme ovat Käyttökoulutus, Huoltokoulutus sekä Järjestelmä- ja kuljetajakoulutus, joiden lisäksi räättälöimme myös asiakas-kohtaisia käyttökoulutuksia.



### DOKUMENTIT

Ponssen yksityiskohtaisista Käyttö- ja huolto-ohjekirjoista sekä Huolto-osakirjoista löydät tarvitsemasi tiedot koneesi toiminnasta ja huollosta. Ponsse toimittaa sinulle konekohtaisen manuaalin joko paperisena tai CD-ROM:illa, omalla äidinkielelläsi. Käyttö- ja huolto-ohjeisto asennetaan myös metsäkoneesi Opti-tietokoneelle, jolloin ne ovat aina kätevästi käsillä siellä missä konekin on.